

# バー・スナック (顧客管理)

来店客の管理を行うと共に、来店履歴を管理します。  
 お客様へのアフターフォローに役立てることができます。  
 また、キープされているお酒の管理も行えます。

## ■ 入力画面イメージ ■

The screenshot displays the '顧客データ入力' (Customer Data Entry) screen. The top part shows a form for entering customer details, including name, gender, birth date, and preferences. The bottom part shows a table of visit history.

**顧客データ入力画面 (上部):**

- 顧客コード: 00001
- 登録日: 平成15年10月15日
- 顧客名: 応研 太郎
- フリガナ: 応研 太郎
- 性別:  男性  女性
- 結婚:  不明  未婚  既婚
- 生年月日: 昭和50年 6月11日 (28歳)
- 職業: 1:会社員
- 名刺:  有  無
- お気に入り: 0002: 鈴木 花子
- 好きな飲み物: ブランデー
- 一杯目: 生ビール
- 好きな食べ物: 魚介類
- 嫌いな食べ物: 焼き茄子
- 性格: 明るい
- 喫煙銘柄: 1:セブンスター
- 好きなカラオケ: 南の宿から
- 誕生日: 6月 星座: 3:ふたご座 血液型: 1:A型
- 趣味: 音楽鑑賞

**来店履歴画面 (下部):**

来店日	来店曜日	担当者	来店時間	来店人数	同伴者
1 平成15年10月15日	4:水曜日	0001:山田 一郎	18:00	4	
2 平成15年10月17日	6:金曜日	0001:山田 一郎	22:00	2	
3 平成15年10月18日	7:土曜日	0001:山田 一郎	20:00	1	
4 平成15年10月15日	1:日曜日		0:00		

■ 管理データ ■

《メイン管理：顧客》

区	項目タイトル	項目属性	内 容	
見出し	顧客コード	コード	顧客の管理コード	
	顧客名	文字列	顧客の氏名	
	フリガナ	英数カナ	顧客名のフリガナ	
	性別	ｼﾞﾝｽ	男／女	
	生年月日	日付	顧客の生年月日	
	年齢	経過	顧客の生年月日からの経過年	
	結婚	ｼﾞﾝｽ	未婚／既婚／不明	
	登録日	日付	データ登録日	
	顔写真	イメージ	顧客の顔写真	
基本情報	郵便番号	郵便番号	顧客の郵便番号	
	住所 1	文字列	住所の前半(都道府県名、市町村名、番地など)	
	住所 2	文字列	住所の後半(マンション・アパート名、部屋番号など)	
	電話番号	電話番号	顧客の電話番号	
	携帯電話	電話番号	顧客の携帯番号	
	FAX 番号	FAX 番号	顧客の FAX 番号	
	E-mail	メールアドレス	顧客のメールアドレス	
	職業	ｺﾝﾎﾞﾎﾞｯｸｽ	顧客の職業を選択(会社員／・・・)	
	勤務先情報	勤務先名	文字列	顧客の勤務先名
		勤務先名カナ	英数カナ	勤務先名のフリガナ
		所属部署	文字列	顧客の勤務先での所属部署
		役職	文字列	顧客の勤務先での役職
		勤務先郵便番号	郵便番号	顧客の勤務先の郵便番号
		勤務先住所 1	文字列	顧客の勤務先の住所前半
		勤務先住所 2	文字列	顧客の勤務先の住所後半
		勤務先電話番号	電話番号	顧客の勤務先の電話番号
		勤務先内線番号	英数カナ	顧客の勤務先の内線番号
		勤務先 E-mail	メールアドレス	顧客の勤務先のメールアドレス
	喫煙銘柄	ｺﾝﾎﾞﾎﾞｯｸｽ	顧客の喫煙銘柄 (吸わない／エイトスター／マイルドエイトライト／・・・)	
	趣味	文字列	顧客の趣味	
	好きな食べ物	文字列	顧客の好きな食べ物	
	嫌いな食べ物	文字列	顧客の嫌いな食べ物	
	好きな飲み物	文字列	顧客の好きな飲み物	
	性格	文字列	顧客の性格	
	お気に入り	<b>担当者マスター</b>	顧客お気に入りの担当者	
	好きなカラオケ	文字列	顧客の好きなカラオケ	
	カラオケ No	数値	顧客の好きなカラオケの番号	

一杯目	文字列	顧客が一杯目に頼む飲み物
名刺	フリガナ	顧客の名刺をもらっているか (有/無)
カード会社 1～3	コンボボックス	顧客が所有しているクレジットカード等の会社
カード番号 1～3	英数カナ	顧客が所有しているクレジットカード等の番号
カード有効期限 1～3	日付	顧客が所有しているクレジットカード等の有効期限
備考	メモ帳	予備の入力欄
誕生日	数値	顧客の誕生日
星座	コンボボックス	顧客の星座
血液型	コンボボックス	顧客の血液型

### 《履歴 1 : 来店履歴》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
来店履歴	来店日	日付	来店日
	来店曜日	コンボボックス	来店した曜日 (日曜日/月曜日/…)
	担当者	<b>担当者マスター</b>	担当者を選択
	来店時間	時間	顧客が来店した時間
	来店人数	数値	顧客を含めたグループの来店人数
	同伴者	文字列	顧客以外の同伴者の名前
	間柄	コンボボックス	顧客と同伴者との間柄(会社関係/…)
	話題	文字列	顧客と話した主な話題
	テーブル	文字列	顧客が座ったテーブル
	ボトルキープ 銘柄	<b>ボトルマスター</b>	顧客が新規にキープしたボトルの銘柄を選択(響/V.S.O.P/…)
	ボトルキープ 番号	英数カナ	顧客が新規にキープしたボトルのキープ番号
	ボトルキープ 期限	日付	ボトルキープの期限 *計算式を使用
	支払金額	数値	支払金額 *計算式を使用 (10,000円×人数+単価(ボトルキープ 銘柄))
	支払方法	コンボボックス	支払方法を選択(現金/クレジットカード/…)
備考	文字列	予備の記入欄	

### 《マスター 1 : 担当者》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
担当者	担当者コード	コード	担当者管理コード
	担当者名	文字列	担当者氏名
	フリガナ	英数カナ	担当者氏名フリガナ
	生年月日	日付	生年月日
	年齢	経過	年齢
	入店年月日	日付	入店年月日
	性格	文字列	性格
	備考	文字列	備考

《マスター2：ボトル》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
ボトル	ボトルコード	コード	ボトル管理コード
	ボトル銘柄	文字列	ボトル銘柄
	銘柄フリガナ	英数カナ	銘柄のフリガナ
	種類	コボボックス	お酒の種類（ウイスキー／ブランデー／・・・）
	単価	数値	ボトルの単価

■ 出力帳票 ■

顧客台帳	顧客情報を台帳形式で印刷します。
ボトルキープ一覧表	顧客ごとにボトルキープ状況を一覧表形式で印刷します。
ボトルキープ期限切れ一覧	顧客ごとに期限切れのボトルを一覧表形式で印刷します。
来店履歴一覧表	指定した期間・条件などをもとに来店履歴を印刷します。
指定月誕生日顧客一覧	指定月に誕生日を迎える顧客を一覧形式で印刷します。
常連客一覧表	指定した期間・条件などをもとに常連客の一覧表を出力します。
顧客宛名印字	専用紙（ヒサゴ G B 961）のタックシール印刷をします。

パースナック  
平成15年10月15日

### 顧客台帳

顧客基本情報

顧客コード	00001	登録日	平成15年10月15日
顧客名	桜井 太郎	性別	男性
生年月日	昭和50年 6月11日	28 歳	結婚 未婚

1. 来店時情報

お気に入り	鈴木 花子
職業	会社員
好きな飲み物	ブランデー
一杯目	生ビール
好きな食べ物	魚介類
嫌いな食べ物	焼き茄子
性格	明るい
喫煙銘柄	ピコパ-
好きなカラオケ	南の宿から
趣味	音楽鑑賞
誕生日	6 月
血液型	A型
星座	ふたご座

2. 個人情報

◆勤務先情報

勤務先名 ○○会社  
 所属部署 営業部  
 役職 係長  
 郵便番号 100-0000  
 住所1 東京都千代田区○○ \*丁目  
 住所2 \*\*-\*\*-○○ビルB階  
 電話番号 03-\*\*\*\*-\*\*\*\* 内線番号 0123  
 E-mail tarou@\*\*\*\*.ne.jp

◆住所  
 郵便番号 102-0000  
 住所1 東京都中央区○○ \*丁目  
 住所2 \*\*-\*\*-○○マンション \*\*\*号室  
 電話番号 03-\*\*\*\*-\*\*\*\*  
 携帯電話 090-\*\*\*\*-\*\*\*\*  
 FAX番号 03-\*\*\*\*-\*\*\*\*  
 E-mail tarou@\*\*\*\*.ne.jp

◆クレジットカード情報

カード会社1 MASTER	カード会社2 なし
カード番号1 ****-****	カード番号2 ****-****
有効期限1 平成17年10月1日	有効期限2 ****-****

カード会社3 なし  
 カード番号3 \*\*\*\*-\*\*\*\*  
 有効期限3 \*\*\*\*-\*\*\*\*

顧客情報を台帳形式で印刷します。