

美容院（顧客管理）

お客様情報の管理を行うと共に、担当者／日別の予約管理および来店履歴管理を行います。
また商品の販売履歴の管理を行うことにより、適切な時期にお客様が希望する商品をお勧めすることができます。

■ 入力画面イメージ ■

顧客大臣 - 会社コード[14] 会社名[美容院] - [顧客データ入力]

ESC 開じる F1 ヘルプ F2 語句登録 F3 コード変更 F4 [禁止] F5 [禁止] F6 コピー F7 削除 F8 キャンセル F9 一覧 F10 ページ切替 F11 [禁止] F12 登録

顧客コード: 0001 修正登録 登録済み件数: 50 件

顧客名: 応研 花子 登録日: 平成13年12月15日

フリガナ: 応研 花子 担当者: 0001: 鈴木 隆広

性別: 男 女

生年月日: 昭和54年 1月 1日 ポイント: 20 pt

年齢: 24 歳

職業: 2: 社会人

会社名・学校名: ○○会社

郵便番号: 110-0001

住所1: 東京都台東区谷中 *丁目

住所2: **-* ○○マンション ***号室

電話番号: 03-****-****

FAX番号: 03-****-****

携帯番号: 090-****-****

E-mail: *****@*****.co.jp

D/M/S送信: 要

趣味: カラオケ

結婚: 不明 未婚 既婚

家族構成:

備考:

【髪情報】

髪質: 2: 柔らかい

太さ: 3: やや細い

毛量: 4: 普通

ダメージ: 1: 非常に少ない

くせ毛: 1: なし

パーマ: 1: なし

カラー: 3: 弱い

アレルギー: 無 有

アレルギー内容:

初来店日: 平成13年12月15日

初回来店動機: 1: 知人の紹介

紹介者: 0228: 木田 友子

ヘルプを表示するには [F1] を押してください。

顧客大臣 - 会社コード[14] 会社名[美容院] - [顧客データ入力]

ESC 開じる F1 ヘルプ F2 語句登録 F3 コード変更 F4 [禁止] F5 [禁止] F6 コピー F7 1行削除 F8 キャンセル F9 本日付 F10 ページ切替 F11 日行削除 F12 登録

顧客コード: 0001 修正登録 登録済み件数: 50 件

顧客名: 応研 花子 登録日: 平成13年12月15日

フリガナ: 応研 花子 担当者: 0001: 鈴木 隆広

性別: 男 女

生年月日: 昭和54年 1月 1日 ポイント: 20 pt

年齢: 24 歳

受付日 受付 担当者	区分	予約の有無 来店日 来店時間	メニュー1 メニュー2 メニュー3
12 平成15年 8月 3日 0001: 鈴木 隆広 0001: 鈴木 隆広	2: 済	1: 有 平成15年 8月 4日 14:00	0002: カラーリング 0001: カラーリング
13 平成15年 8月 15日 0008: 大下 早紀 0001: 鈴木 隆広	1: 予約	1: 有 平成15年 9月 25日 17:00	0001: カット
14 平成15年 10月 15日	1: 予約	1: 有 平成15年 10月 15日 0:00	

ヘルプを表示するには [F1] を押してください。

NUM SCRL 2003/10/15 水曜日

■ 管理データ ■

《メイン管理：顧客》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
見出し	顧客コード	コード	顧客の管理コード
	顧客名	文字列	顧客名称
	フリガナ	英数カナ	顧客名のフリガナ
	性別	ラジオボタン	男/女
	生年月日	日付	顧客の生年月日
	年齢	経過	顧客の生年月日からの経過年
	髪型	イメージ	顧客の顔写真
	登録日	日付	データ登録日
	ポイント	数値	現在のポイント
	最終来店日	日付	最後に来店した日 *計算式を使用
担当者	担当者マスター	担当者	
基本情報	職業	コンボボックス	顧客の職業(会社員/学生/・・・)
	会社名・学校名	文字列	顧客の会社名または学校名
	郵便番号	郵便番号	顧客の郵便番号
	住所1	文字列	住所の前半(都道府県名、市町村名、番地など)
	住所2	文字列	住所の後半(マンション・アパート名、部屋番号など)
	電話番号	電話番号	顧客の電話番号
	携帯電話	電話番号	顧客の携帯番号
	FAX 番号	FAX 番号	顧客の FAX 番号
	E-mail	メールアドレス	顧客のメールアドレス
	DM 送信	チェックボックス	ダイレクトメールを送っても良いか
	初回来店動機	コンボボックス	初めて来店した動機(紹介/広告/・・・)
	初来店日	日付	初めて来店した日付
	紹介者	顧客	紹介してくれた人
	趣味	文字列	趣味
	髪質	コンボボックス	顧客の髪質(非常に柔らかい/柔らかい/やや柔らかい/普通/やや硬い/硬い/非常に硬い)
	太さ	コンボボックス	顧客の髪の太さ(非常に細い/細い/やや細い/普通/やや太い/太い/非常に太い)
	毛量	コンボボックス	顧客の髪の量(非常に少ない/少ない/やや少ない/普通/やや多い/多い/非常に多い)
	ダメージ	コンボボックス	顧客の髪のダメージの度合い(非常に少ない/少ない/やや少ない/普通/やや多い/多い/非常に多い)
	くせ毛	コンボボックス	顧客の髪のくせの強さ(なし/非常に弱い/弱い/やや弱い/やや強い/強い/非常に強い)
	パーマ	コンボボックス	顧客のパーマの強さ(なし/非常に弱い/弱い/やや弱い/普通/やや強い/強い/非常に強い)
	カラー	コンボボックス	顧客のカラーの強さ(なし/非常に弱い/弱い/やや弱い/普通/やや強い/強い/非常に強い)
	アレルギー	ラジオボタン	アレルギーがあるか(無/有)
	アレルギー内容	文字列	アレルギーの内容(薬剤でかぶれる、加温機でかぶれるなど)
結婚	ラジオボタン	未婚/既婚/不明	
家族構成	文字列	顧客の家族構成	
備考	メモ帳	予備の入力欄	

《履歴 1 : 来店履歴》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
来店履歴	受付日	日付	予約受付日
	区分	コンボボックス	来店情報か予約かを判定 (予約/済)
	受付	担当者マスター	予約受付担当者を選択
	担当者	担当者マスター	作業担当者を選択
	来店日	日付	来店日
	予約の有無	コンボボックス	有/無
	来店時間	時間	来店時間
	メニュー 1	メニューマスター	作業メニューを選択(カット/パーマ/・・・)
	メニュー 2	〃	〃
	メニュー 3	〃	〃
	所要時間	時間	所要時間
	小計金額	数値	メニュー 1 ~ 3 の合計金額 * 計算式を使用
	ポイント割引種別	コンボボックス	貯まったポイントによる割引内容 (10%OFF/ 20%OFF・・・)
	割引額	数値	割引額 * 計算式を使用 (小計金額×ポイント割引×10/100)
	合計金額	数値	小計金額から割引額を引いた金額 * 計算式を使用
	追加ポイント	数値	ポイントの加算 * 計算式を使用
使用ポイント	数値	ポイントの減算 * 計算式を使用	
備考	文字列	予備の記入欄	

《履歴 2 : 販売履歴》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
販売履歴	販売日	日付	販売日
	担当者	担当者マスター	販売担当者を選択
	商品 1 ~ 5	商品マスター	商品を選択(〇〇シャンプー/・・・)
	単価 1 ~ 5	数値	商品の単価 * 計算式を使用
	数量 1 ~ 5	数値	購入した個数 * 計算式を使用
	合計金額	数値	合計金額 * 計算式を使用
	備考	文字列	予備の記入欄

《マスター1：担当者》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
担当者	担当者コード	コード	管理コード
	名称	文字列	氏名
	フリガナ	英数カナ	氏名フリガナ

《マスター2：商品》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
商品	商品コード	コード	商品管理コード
	商品名	文字列	商品名
	フリガナ	英数カナ	商品名フリガナ
	商品分類	コンボボックス	商品分類（シャンプー／トリートメント／・・・）
	メーカー	コンボボックス	商品のメーカー名
	単価	数値	商品の単価
	備考	文字列	予備の記入欄

《マスター3：メニュー》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
メニュー	メニューコード	コード	メニュー管理コード
	メニュー名	文字列	メニュー名
	フリガナ	英数カナ	メニュー名フリガナ
	単価	数値	商品の単価
	備考	文字列	予備の記入欄

《マスター4：薬剤》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
薬剤	薬剤コード	コード	管理コード
	薬剤名	文字列	薬剤名
	フリガナ	英数カナ	薬剤名フリガナ
	用途	コンボボックス	用途（カラー／パーマ／ストレートパーマ／トリートメント／・・・）
	単価	数値	商品の単価
	備考	文字列	予備の記入欄

■ 出力帳票 ■

顧客台帳	顧客情報を台帳形式で印刷します。
日別予約一覧表	指定期間内の予約状況を日付毎に一覧形式で印刷します。
担当者別予約一覧表	担当者毎に指定期間内の予約状況を日付毎に一覧形式で印刷します。
顧客別来店一覧表	顧客毎に指定期間内に来店した顧客を一覧形式で印刷します。
日別来店一覧表	指定期間内の来店者を日付毎に一覧形式で印刷します。
担当者別来店一覧表	担当者別に日別に担当した顧客を一覧形式で印刷します。
宛名印字	専用紙（ヒサゴ GB961）のタックシール印刷をします。