

中古車販売業

来店したお客様の管理を行うと共に、探している車を要望として管理します。
 各種オプションに対しての要望を管理し、希望の車が見つかり次第、お客様に対して折り返し連絡
 が取れるようになります。

■ 入力画面イメージ ■

顧客大臣 - 会社コード[17] 会社名[中古車販売業] - [顧客データ入力]

ESC 開じる | F1 ヘルプ | F2 語句登録 | F3 コード変更 | F4 履歴入力 | F5 | F6 コピー | F7 削除 | F8 キャンセル | F9 一覧 | F10 ページ切替 | F11 | F12 登録

顧客コード: 0001 | 修正登録 | 登録済み件数: 1 件

顧客名: 応研 太郎 | 登録日: 平成15年10月15日 | 担当者: 0001: 山田 一郎

フリガナ: 応研 太郎

顧客区分: 個人 法人

性別: 1: 男性

郵便番号: 180-0002 | 生年月日: 昭和54年 3月10日 | 年齢: 24

住所1: 東京都武蔵野市吉祥寺東町〇丁目〇〇-〇〇 | 職業: 1: 会社員

住所2:

電話番号: 03-****-**** | 備考:

携帯電話: 090-****-****

FAX番号: 03-****-****

E-mail: taro@*****.ne.jp

連絡先: 3: 携帯電話

確定日付 担当者	新車/中古車 購買エリア	メーカー 車名	車体色	価格上限 年式下限	走行
1 平成15年10月15日 0001: 山田 一郎	1: 中古車 3: 関東	0002: ホンダ 0001: L I F E	黒	1,500,000 10	2: 不要

ヘルプを表示するには [F1] を押してください。

顧客大臣 - 会社コード[17] 会社名[中古車販売業] - [顧客データ入力]

ESC 開じる | F1 ヘルプ | F2 語句登録 | F3 コード変更 | F4 履歴入力 | F5 | F6 コピー | F7 削除 | F8 キャンセル | F9 一覧 | F10 ページ切替 | F11 | F12 登録

顧客コード: 0001 | 修正登録 | 登録済み件数: 1 件

顧客名: 応研 太郎 | 登録日: 平成15年10月15日 | 担当者: 0001: 山田 一郎

フリガナ: 応研 太郎

顧客区分: 個人 法人

性別: 1: 男性

勤務先名: 株式会社

勤務先郵便番号: 170-0005

勤務先住所1: 東京都豊島区南大塚〇丁目〇〇-〇〇

勤務先住所2:

勤務先TEL: 03-****-****

車検満了日 保険満了日 車検予定日	メーカー 車名 型式	年式 車体色	受取先区分 納車先区分	受取先TEL 納車先TEL	受取先郵便番号 納車先郵便番号
1 平成18年 4月10日	0002: ホンダ				
平成18年 2月28日	0001: L I F E	黒	2: 指定場所	03-****-****	180-0001
平成18年 4月 1日			2: 指定場所	03-****-****	180-0001

ヘルプを表示するには [F1] を押してください。

NUM SCRL 2003/10/15 水曜日

■ 管理データ ■

《メイン管理：顧客》

区	項目タイトル	項目属性	内 容	
見出し	顧客コード	コード	顧客管理コード	
	顧客区分	ラジオボタン	個人／法人	
	顧客名	文字列	顧客名称	
	フリガナ	英数カナ	顧客名のフリガナ	
	性別	コンボボックス	男／女／不明(法人の場合など)	
	登録日	日付	データ登録日	
	担当者	担当者マスター	データ入力担当者	
基本情報	生年月日	日付	顧客の生年月日	
	年齢	経過	顧客の生年月日からの経過年	
	郵便番号	郵便番号	顧客の郵便番号	
	住所1	文字列	住所の前半(都道府県名、市町村名、番地など)	
	住所2	文字列	住所の後半(マンション・アパート名、部屋番号など)	
	電話番号	電話番号	顧客の電話番号	
	携帯電話	電話番号	顧客または法人の代表者の携帯番号	
	FAX 番号	FAX 番号	顧客の FAX 番号	
	E-mail	メールアドレス	顧客のメールアドレス	
	職業	コンボボックス	顧客の職業(会社員／学生／・・・)	
	勤務先情報	勤務先名	文字列	顧客の勤務先名
		勤務先郵便番号	郵便番号	顧客の勤務先の郵便番号
		勤務先住所1	文字列	顧客の勤務先住所の前半
		勤務先住所2	文字列	顧客の勤務先住所の後半
		勤務先 TEL	電話番号	顧客の勤務先電話番号
連絡先	コンボボックス	自宅 TEL／自宅 FAX／携帯電話／・・・		
備考	メモ帳	予備の入力欄		

《履歴1：商談履歴》

区	項目タイトル	項目属性	内 容	
商談履歴	希望項目	新車/中古車	コンボボックス	新車／中古車
		購買エリア	コンボボックス	購買エリアを選択
		メーカー	メーカーマスター	希望車両のメーカーを選択
		車名	車両マスター	希望車両名を選択
		車体色	文字列	希望の車体色
		価格上限	数値	価格の上限
		年式下限	数値	年式の下限
		走行距離上限	数値	走行距離の上限
		その他	文字列	その他の希望(予備)
	希望オプション	エアコン	コンボボックス	必要／不要／指定なし
		CD	コンボボックス	〃
		カーナビ	コンボボックス	〃
		他	コンボボックス	〃
		予備オプション1	オプションマスター	指定オプション以外のオプションを選択
		予備オプション2	〃	〃

商談結果	予備ワ ^ン ション3	〃	〃
	商談結果	コンボ ^ボ ックス	待機／保留／決定／取消
	担当者	担当者マ^スター	商談担当者を選択
	確定日付	日付	決定または取り消した日付
	確定番号	英数カナ	管理用の番号
	経過年	経過	確定日付からの経過年
	備考	メモ帳	予備の記入欄

《履歴2：車検履歴》

区	項目タイトル	項目属性	内 容	
車検履歴	所有車情報	車検満了日	日付	所有車の車検満了日
		保険満了日	日付	所有車の保険満了日
		メーカー	メーカーマ^スター	所有車のメーカー
		車名	車両マ^スター	所有車の車名を選択
		型式	文字列	所有車の型式
		年式	数値	所有車の年式
		車体色	文字列	所有車の車体色
		車検予定日	日付	所有車の車検予定日
	受取情報	受取先区分	コンボ ^ボ ックス	連絡先へ／指定場所
		受取先 TEL	電話番号	受取先電話番号
		受取先郵便番号	郵便番号	受取先郵便番号
		受取先住所 1	文字列	受取先の住所前半
		受取先住所 2	文字列	受取先の住所後半
		受取担当者	担当者マ^スター	受取担当者を選択
		受取備考	メモ帳	予備の記入欄
		納車先区分	コンボ ^ボ ックス	連絡先へ／指定場所
		納車先 TEL	電話番号	納車先電話番号
		納車先郵便番号	郵便番号	納車先の郵便番号
		納車先住所 1	文字列	納車先の住所前半
		納車先住所 2	文字列	納車先の住所後半
		納車担当者	担当者マ^スター	納車担当者を選択
		納車予定日	日付	納車予定日
		納車備考	メモ帳	予備の記入欄

《マスター1：担当者》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
担当者	担当者コード	コード	担当者管理コード
	担当者名称	文字列	担当者氏名
	担当者フリガナ	英数カナ	担当者名称のフリガナ

《マスター2：メーカー》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
メーカー	メーカーコード	コード	メーカー管理コード
	メーカー名称	文字列	メーカー名
	メーカーフリガナ	英数カナ	メーカー名称のフリガナ

《マスター3：車両》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
車両	車両コード	コード	車両管理コード
	車両名称	文字列	車両名
	車両フリガナ	英数カナ	車両名称のフリガナ

《マスター4：オプション》

区	項目タイトル	項目属性	内 容
オプション	オプションコード	コード	オプション管理コード
	オプション名称	文字列	オプション名
	オプションフリガナ	英数カナ	オプション名称のフリガナ

■ 出力帳票 ■

顧客台帳	顧客情報を台帳形式で印刷します。
要望履歴削除対象者	決定、取消日付から3年を経過している要望履歴を一覧形式で印刷します。
車検履歴削除対象者	車検満了日から8年目以降の車検履歴を一覧形式で印刷します。
車検予約リスト	車検予約をされているお客様を一覧形式で印刷します。
車検切れ顧客リスト	車検が切れているお客様を一覧形式で印刷します。
商談別要望一覧表	「待機」「保留」「決定」「取消」別にお客様情報を印刷します。
待機要望一覧表	範囲・条件を指定して待機顧客情報を印刷します。
宛名印字	お客様の宛名を印字します。